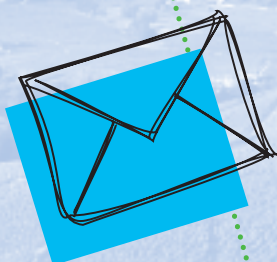


# Quoi De Neuf !

Notre lettre d'info



PLATTARD



EDITO

Qualité

La définition que donne le Petit Larousse de ce nom féminin est : « manière d'être, bonne ou mauvaise, d'une chose ».

On peut justement se demander si ce mot n'est pas finalement le centre principal de toute relation commerciale.

Il est donc le vecteur unique d'un partenariat établi entre notre groupe familial et vous, nos clients.

Nous n'avons certainement pas systématiquement la bonne manière d'être et nous avons besoin de vous pour nous améliorer chaque jour dans notre service et dans nos produits.

Il est important aujourd'hui de replacer la qualité dans la réussite de nos relations et cette place est fondamentale.

Quelles pourraient être pour nous les satisfactions d'avoir un service qualité structuré et performant, des marques NF sur toutes nos productions et une certification sur certains articles de génie civil si vous ne le savez pas et si vous ne l'utilisez pas ?

Nous vous le redisons à chaque édito, nous sommes à votre service et nous vous laissons le soin de méditer sur cette maxime : La qualité est une performance à améliorer chaque jour...



## OLLIER BOIS

Suite à la reprise de cette société par notre groupe familial depuis le 1er janvier 2003, certaines modifications importantes ont d'ores et déjà eu lieu.

Premièrement, les horaires d'ouverture à la clientèle ont été modifiés et sont dorénavant :

7 H 00 – 12 H 00 et 13 H 30 – 17 H 30 (sauf le vendredi 16 H 30)

Deuxièmement, la responsabilité de l'exploitation a été confiée à Philippe LAVIRON et la direction à Jean-Paul JACQUET que vous connaissez certainement puisqu'il s'occupait de la menuiserie chez PLATTARD NEGOCE, rue Charles Sève.



PLATTARD

## BOIS DECOR BRESSAN

Cette filiale, spécialisée dans le bois et située à LOUHANS (71), est désormais dirigée par un nouveau chef d'agence Monsieur Sébastien THOMAS entouré, sur cette photo, de son équipe.

Nous espérons que vous lui accorderez toute votre confiance et que la synergie qu'il met en œuvre avec OLLIER BOIS pourra vous donner entière satisfaction.



## NEGOCE VILLEFRANCHE



Deux nouveaux venus ont renforcé l'équipe commerciale placée sous la responsabilité de Christophe CHABERT. En effet, Véronique IORIO attachée commerciale et Christophe TRICHARD représentant, ont rejoint Nathalie LAFARGE et Alain SCHNEIDER. Ils sont bien entendu tous à votre entière disposition pour répondre à toutes vos demandes.



## MENUISERIE

Comme vous l'aurez constaté dans cet édit, Jean-Paul JACQUET a été promu à de nouvelles fonctions chez OLLIER BOIS et c'est donc Yvan DUMOULIN qui le remplace depuis peu. Le temps que la transmission des dossiers se fasse harmonieusement entre eux, Jean-Paul JACQUET reste bien entendu à votre entière disposition.

**Quoi Neuf !**  
Notre lettre d'info De